



Community Forge
TOOLS FOR LOCALISATION

Bonjour à tous,

L'équipe du support de Community forge souhaitait depuis longtemps vous écrire pour vous donner de nos nouvelles, vous annoncer nos projets en cours et à venir et surtout communiquer.

Nous ferons en sorte de communiquer avec vous régulièrement (au minima une fois le trimestre) et dès qu'une information semblera importante.

Ceux d'entre vous qui ont participé aux rencontres annuelles, ont déjà pris connaissance de certaines informations.

La nouvelle version de notre logiciel est prête

Son petit nom est Drupal 7

Les avantages de cette version

- ✚ Gestion et animation du site d'entraide
- ✚ il est possible d'ajouter des photos aux annonces
- ✚ l'envoi d'informations et d'annonces aux adhérents est plus facile
- ✚ il est possible d'envoyer des informations ou annonces aux habitants d'une seule localité
- ✚ la localité des adhérents est clairement affichée dans la liste des adhérents et sur leur compte
- ✚ les informations concernant un adhérent dans son compte sont mieux organisées.....

Vous trouvez [ici](#) des réponses aux questions fréquemment posées lors du passage de Drupal 6 à 7:

Attention : Il est désormais plus difficile ou même impossible d'avoir des interventions sur les sites en Drupal 6. Ils ne sont plus suivis au niveau du développement.

L'informatique sans correction et amélioration n'existant pas, nous sommes déjà en train de finaliser les tests pour un patch de Drupal 7. Ce patch (version Drupal 7.24) sera installé automatiquement sur tous les sites en Drupal 7 dès que les tests seront terminés. Une équipe de testeurs bénévoles expérimente les modifications (les corrections de certains bugs entraînant parfois d'autres bugs) avant que celles-ci ne soient appliquées sur tous les sites.

Les corrections ne se font plus directement sur les sites utilisés par les communautés mais sur une plate-forme de test.

Notre objectif est d'assurer un maximum de stabilité sur les sites employés par les utilisateurs.

Ce patch Drupal 7.24

- ✚ corrige les sauts de numéros lors de la création des adhérents, cela uniquement pour les sites qui ont choisi de se connecter avec un numéro d'adhérent
- ✚ corrige une faille de sécurité
- ✚ améliore et complète la traduction du site
- ✚ corrige le fait que les annonces expirées (dé-publiées) n'apparaissaient pas dans la liste des annonces du compte de l'adhérent et donc ne pouvaient plus être republiées par la suite

Nous en profitons pour diffuser [ici](#) la réponse à une question qui nous est posée très fréquemment.

Poster un ticket

Des projets sont en cours comme, par exemple, le suivi de vos questions et problèmes par le biais d'un système de ticket. Il s'agit véritablement d'un système de gestion d'incidents qui est destiné à remplacer la boîte mel actuelle.

Le site <http://helpdesk.communityforge.net/> vous permettra de poster des tickets pour faire savoir vos demandes d'amélioration, de personnalisation, éventuellement de détection de bugs(et oui, l'informatique sans bugs n'existe pas encore).

Les tickets permettent de suivre plus aisément vos demandes, d'être informé de l'état de cette demande, de pouvoir la transmettre à une autre personne plus spécialisée, etc...

Comment créer un ticket :

- ✚ Rendez-vous sur <http://helpdesk.communityforge.net/>
- ✚ Connectez vous avec votre nom d'utilisateur et mot de passe (si vous n'en n'avez pas, créez en un)
- ✚ Vous pouvez alors créer un ticket

A propos de l'équipe du support de Community Forge

Le savez-vous ? Nous sommes une communauté de bénévoles francophones et vous pouvez nous rejoindre dans l'aventure. Nous avons pris en charge :

- ✚ aide à la mise en place des sites
- ✚ réponses aux questions des administrateurs des sites
- ✚ tests des nouvelles versions
- ✚ documentation
- ✚ stages
- ✚ traductions et gestions des traductions du site

Il n'est pas nécessaire de maîtriser l'informatique pour participer aux différentes tâches. Voici quelques exemples concrets, vous pouvez devenir :

- ✚ Traducteur (nous recherchons des traducteurs Espagnol, Portugais et pourquoi ne pas proposer demain notre logiciel en espéranto)
- ✚ Testeur (dans différentes langues)
- ✚ Aide à la documentation et à l'organisation de la documentation

Grâce à d'autres bénévoles, nous améliorons constamment notre logiciel ! Par exemple, dernièrement notre administrateur de serveur (Phil) a travaillé pour accélérer nos sites.

Grâce aux dons de temps et d'argent des personnes comme vous, bénéficiaires des outils, Community Forge poursuit sa mission d'outiller et soutenir les SEL, Banque du Temps et autres monnaies complémentaires. Pour rappel, un simple hébergement chez une entreprise privée coûte environ 60€ /an. L'équipe des bénévoles consacre pour la mise en place de votre site deux heures de travail... et espère que vous redonnerez à votre tour, en temps ou en argent...

Nous reviendrons sur ce sujet dans la prochaine lettre d'information.

A bientôt

L'équipe Support de Community Forge

Christian de Suisse (Vallée de la Jogne)

Marie de Belgique (Brabant wallon)

Matthieu de France (Fécamp)

Myriam de Belgique (Namur)

Yves de France (Le Mans)

Pour nous contacter: <http://helpdesk.communityforge.net/>